TheFuturum Group

CX Market Ecosystem

CUSTOMER DATA & ANALYTICS

acoustic · Acquia · ActionIQ · Adobe · Algonomy · alterian · amdocs · Amperity · Amplitude · Appier · bloomreach · blueconic · blueshift · braze · Content Guru · Contentsquare · emplifi · first hive · Forsta · fullstory · Gainsight · Genesys · Gladly · Glassbox · Heap · Informatica · inQuba · Khoros · lemnisk · Medallia · Merkle · Microsoft · mixpanel · mparticle · NICE · ometria · opentext · Optimizely · optimove · Oracle · qualtrics · Quantum Metric · redpoint · Relay42 · Reltio · salesforce · SAP · sas · Sitecore · service management group · sprinklr · Tealium · teradata · TIBCO · Totango · Treasure Data · ttec · twilio · upland · Verint · Voyado · Zeotap · Zeta

PERSONALIZATION & OPTIMIZATION

AB Tasty · acoustic · Acquia · Adobe · Airship · algolia · Algonomy · alterian · amdocs · Appier · bloomreach · braze · capillary · CleverTap · Contentsquare · coveo · doxim · dynamic yield · engage hub · hotjar · HubSpot · inQuba · Instapage · Khoros · LEANPLUM · Microsoft · moengage · nosto · ometria · opentext · Optimizely · optimove · quadient · Quantum Metric · redpoint · Relay42 · Reltio · SAP · sas · Sitecore · tenerity · ttec · twilio · unbounce · Netcore UNBXD · upland · Yieldify

CUSTOMER INSIGHTS & FEEDBACK

Alchemer · Alida · amdocs · AskNicely · Birdeye · CallMiner · Chatmeter · Cisco · Concentrix · CYARA · emplifi · experience.com · explorance · Feedtrail · Forsta · Gainsight · Glassbox · HappyOrNot · hotjar · InMoment · inQuba · Intouch Insight · Litmus World · Medallia · Microsoft · moengage · momentive · Netigate · nextiva · NICE · opentext · Opinator · pendo · Pisano · Podium · Power Reviews · qualtrics · questback · QuestionPro · Reputation · Rison Software · sandsiv+ · service management group · sogolytics · sprinklr · survey sparrow · Survicate · tattle · TruRating · Trustpilot · ttec · upland · Verint

CONTACT CENTER

8x8 · aircall · Alvaria · aws · amdocs · ASAPP · Avaya · Balto · broadvoice · Calabrio · CallMiner · Cisco · cogito · Concentrix · ConnexOne · Content Guru · CYARA · dixa · doxim · eGain · emplifi · exotel · Five9 · foundever · freshworks · Genesys · Gladly · HubSpot · IntelePeer · IrisCX · Khoros · Kustomer · LivePerson · LiveVox · Local Measure · Medallia · Microsoft · Mitel · NICE · odigo · opentext · Oracle · Ozonetel · playvox · RingCentral · salesforce · SAP · sugarcrm · talkdesk · ThinkTel · ttec · twilio · ujet.cx · Verint · Vocalcom · Working Solutions · zendesk · zoom

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

amdocs · aptean · Clarivate · Concentrix · Content Guru · copper · Creatio · CRMNEXT · doxim · emplifi · freshworks · Gainsight · Gladly · HubSpot · infor · insightly · keap · Kustomer · leadsquared · LiveVox · Maximizer · method · Microsoft · moengage · nextiva · odoo · opentext · optimove · Oracle · PEGA · pipedrive · Sage · salesforce · SAP · sprinklr · sugarcrm · SuperOffice · teradata · ttec · zendesk · Zoho